

Telecred moderniza gestão de documentos com SaaS e prevê reduzir custo com TI em 70%

Ao implantar o modelo de software como serviço, com o e2Content, companhia tem acesso a tecnologias de ponta, otimiza processos e elimina dores de cabeça com infraestrutura

Com uma média de 100 mil imagens digitalizadas por mês, a Telecred, empresa de serviços com atuação em vários segmentos, está dando seus primeiros passos no segmento de software como serviço (SaaS) e cloud computing. No início do ano, a companhia decidiu mudar o modelo de sua gestão documental e implantar o e2Content, uma solução desenvolvida em plataforma web pela desenvolvedora Celeria para pequenas e médias organizações.

Desde abril, com o acesso às novas tecnologias, a Telecred vem otimizando seus processos, aperfeiçoando a segurança e deverá reduzir drasticamente os investimentos em TI. O diretor da empresa, Nelson Martinez Junior, prevê que, dentro de um ano, os custos na área sofrerão uma queda entre 60% e 70%, uma vez que, aos poucos, eliminará despesas com manutenção de servidor, backup, licenças, etc.

“Estamos obtendo ganhos importantes, como na parte de pesquisa de documentos, que ficou muito mais fácil e rápida. Mas o que nos encantou no e2 Content, cujo valor mensal não chega a R\$ 100,00, é que não precisamos nos preocupar com hardware, software, contratação de profissionais, etc. Ou seja, vamos diminuir os custos e ainda eliminar várias dores de cabeça com infraestrutura”, afirma o diretor da companhia.

O diretor conta que por volta de 2004 começou a investir em várias soluções para melhorar a gestão de documentos da companhia, que possui hoje capacidade para digitalizar seis milhões de imagens por mês. Ele não calcula quanto já desembolsou nesses anos todos, mas sabe que não foi pouco. Por isso, seu plano agora é migrar por completo para o e2Content e o mais rápido possível.

Com cerca de 15 clientes e quase 300 funcionários, Martinez iniciou a migração para o novo sistema com um cliente da área de saúde, que demanda perto de 50 mil digitalizações ao mês e guarda fisicamente na Telecred mais de cinco milhões de documentos.

O diretor avalia, porém, que antes de optar por soluções web é preciso ter plena confiança no fornecedor. Do contrário, as promessas de melhorias podem se transformar em pesadelo. “Optei pelo e2Content porque trabalho há pelo menos seis anos com os sistemas da Estec, dona da CELERIA, e sei que posso ficar tranquilo com relação à qualidade dos produtos e serviços oferecidos”, explica.